

Zyprischer Krankenwagen-Einsatzdienst

Das Ziel des Zyprischen Krankenwagen-Einsatzdienstes besteht darin, einen rechtzeitigen und qualitätsgerechten Krankentransport-Dienst durch die Gewährung von präklinischem Ambulanz-Rettungsdienst, Notfall- und präklinischer Routine-Patientenversorgung sowie Transportdienstleistungen und Krankentransport-Bereitstellung mit allumfassender Versorgungseinrichtung zu gewährleisten.

Falls Sie mit einem *medizinischen Notfall* konfrontiert sind, sollten Sie einige einfache, aber bedeutende Dinge tätigen:



Wichtige Telefon-Nummern

Zyprische Krankenwagen-Einsatzzentrale
Tel.-Nr.: 22887171 (24 Std)

Unfall- und Notfallabteilungen-Krankenhäuser

Lefkosia (Nikosia)	22604011
Lemesos (Limassol)	25801195
Larnaka	24800369
Pafos	26306100
Ammochostos (Famagusta)	23200200
Kyperounta	25806700
Polis	26821811

Krankenwagen-Einsatzdienst Mobile App



Kurzanleitung für das Anfordern eines Krankenwagens



Ministerium für Gesundheitswesen
Medizinischer und öffentlicher Gesundheitsdienst
Zyprischer Krankenwagen-Einsatzdienst



Ministerium für Gesundheitswesen

Medizinischer und öffentlicher Gesundheitsdienst
Zyprischer Krankenwagen-Einsatzdienst:
22887131 (Öffnungszeiten)
E-mail: ambserv@mphs.gov.cy
Fax-Nr: 22570110

Rufen Sie die 112

Diese ist die Europäische Notruf-Nummer, die sie von jedem Mobiltelefon in jedem Notfall anrufen können. Es handelt sich um eine europaweite Telefon-Nummer. Falls Sie jedoch irgendein Problem haben sollten, rufen Sie die Nr.: 22887171 an.

Anrufe an die Nummer 112 sind immer kostenlos.

Falls Sie ein Münztelefon nutzen sollten, ist das Einwerfen von Münzen nicht notwendig. Nutzen Sie ein Prepaid-Handy mit no credit (ohne Kredit), können Sie trotzdem die 112 wählen und Sie werden verbunden. Wenn Sie mit dem Dispatcher der Krankenwagen-Einsatz-Zentrale oder mit der Polizei verbunden sind, müssen Sie darauf vorbereitet sein, klare Angaben in englischer oder griechischer Sprache zu Folgendem abgeben zu können:

1. Um was für einen Notfall handelt es sich
2. Telefon-Nummer
3. Genaue Angabe Ihres Standortes (mit so vielen Einzelheiten, wie Sie geben können, z. B. Hotel-Name, Wohnung, Wohnblock-Name, Nummer, Orientierungspunkte
4. Beschreibung und Schwere des Unfalls
5. Anzahl der Opfer, Geschlecht und Alter
6. Mögliche Gefahren oder vorausehbare Schwierigkeiten vor Ort, und ob Sie evtl. medizinische Kenntnisse haben oder auch nicht



Blieben Sie ruhig und geben Sie klare Informationen

Versuchen Sie ruhig zu bleiben und hören Sie auf die Anweisungen am Telefon. Es ist wichtig, dass Sie Ihr eigenes Telefon eingeschaltet lassen. Es könnte sein, dass der Dispatcher der Notfall-Zentrale Sie für weitere Informationen kontaktieren muss.

Legen Sie bitte nicht auf. Bleiben Sie für weitere Instruktionen am Telefon

Anleitung

Wenn alle Informationen gegeben sind, werden Ihnen Anweisungen gegeben werden, so dass Sie sich selbst bzw. dem/n Unfallopfer/n Hilfe leisten können. Wenn es erforderlich sein sollte, wird der Dispatcher der Notfall-Zentrale am Telefon bleiben und Ihnen Unterstützung und weitere Instruktionen geben, bis Hilfe bei Ihnen eintrifft. Während dieser Zeit könnten Ihnen zusätzliche Fragen gestellt werden, um somit so viele Informationen wie nötig über den Unfall bekommen zu können.

Hilfreiche Tipps

- Wenn Sie von einem Haus, Wohnblock oder einer Geschäftsadresse anrufen, sichern Sie bitte ab, dass die Hausnummer von der Strasse aus deutlich erkennbar ist.
- Falls es schwierig sein könnte, den Standort auffindbar zu machen, lassen Sie bitte eine Person vor dem Standort, die die Ambulanz einweisen kann oder lassen Sie in der Nacht die Gebäude-Beleuchtung an.
- Falls Sie in einer ländlichen Gegend oder einem Gebiet leben, das schwer zu finden ist, erinnern Sie sich bitte an evtl. Anhaltspunkte.
- Falls Sie sich auf einer Autobahn oder einer Landstrasse befinden, bezeichnen Sie die Richtung, in die Sie gefahren sind und die letzte Ausfahrt zu einer Ortschaft, die Sie erkennen konnten.

Während des Wartens auf einen Krankenwagen

Sie können auf folgende Art und Weise hilfreich sein, bevor der Rettungsdienst eintrifft:

- Sichern Sie ab, dass der Weg zum Eingang des Anwesens frei ist
- Schliessen Sie Tiere weg
- Packen Sie Kleidungsstücke bzw. Toilettenartikel ein, die der Patient evtl. benötigen könnte
- Stellen Sie sicher, dass Sie alle regelmäßig einzunehmenden Medikamente des Patienten bereithalten, die Sie dann dem Rettungspersonal übergeben
- Informieren Sie den Rettungsdienst über eventuelle Allergien bzw. besondere Umstände
- Halten Sie eine Liste mit Kontakt-Nummern von Familienmitgliedern oder Freunden bereit
- Geben Sie dem Patienten keine wertvollen Gegenstände mit

Der Rettungsdienst des Ministeriums für Gesundheitswesen stellt für Notfälle kostenlose Notrufe an alle Krankenhäuser sowie auch für Notaufnahme-Stationen von Privat-Kliniken zur Verfügung

Wenn der Rettungsdienst eintrifft, wird der Patient in ein Krankenhaus gebracht, ausser im Fall, dass der Patient verlangt, in eine Privat-Klinik gebracht zu werden.

