

COVID-19 Protokoll für das Reiseziel Zypern (Aktualisierung am 02. 04. 2021)

Inhalt

Einreise nach Zypern	2
1. Wie wird es Reisenden möglich sein nach Zypern einzureisen?.....	2
2. Welche weiteren Unterlagen sind notwendig?.....	4
3. Welche Verfahren gelten für Personen, die gegen Covid-19 geimpft wurden?.....	5
4. Welche Kriterien werden von der zypriotischen Regierung bei der Kategorisierung der Länder, die nicht auf der Liste der ECDC aufgeführt sind, berücksichtigt?	5
Das Protokoll für den Transport	5
5. Welche Verfahren sind bezüglich des Fluges zu erwarten?.....	5
6. Welche weiteren Verfahren sind an den Flughäfen und Häfen Zyperns zu erwarten?.....	5
Abläufe und Verfahren für das Reiseziel	6
7. Gibt es allgemeine Abläufe und Verfahren, die für die gesamte Destination zutreffen?	6
8. Busse/Mietwagen/Taucheinrichtungen/Safari Jeeps	6
9. Archäologische Stätten, Museen, Themenparks, Minikreuzfahrten, Tauchplätze, Wassersport.....	6
10. Schwimmbäder, Strände und Wasserparks	6
11. Unterkünftebetriebe.....	6
12. Restaurants, Bars, Cafés, Pubs und Nightclubs	7
Test- und Quarantäneverfahren am Zielort	7
13. Werden stichprobenartige PCR Tests durchgeführt?.....	7
14. Wie ist der Umgang mit positiv getesteten Personen während ihres Aufenthaltes auf Zypern geregelt und welche Kapazitäten stehen zur Verfügung? Was passiert mit den Personen, zu denen die Infizierten engen Kontakt hatten? Wer trägt die Kosten für die medizinische Behandlung und den Krankenhausaufenthalt?.....	7
15. Wie wird ein enger Kontakt definiert?	8
16. Wie lange dauert die Quarantäne für enge Kontaktpersonen?.....	8
Weitere Informationen.....	8
17. Wie können sich Reisende über den aktuellen Entwicklungsstand auf dem Laufenden halten und sich über eingeführte Verfahren und Abläufe am Zielort informieren?.....	8

Einreise nach Zypern

1. Wie wird es Reisenden möglich sein nach Zypern einzureisen?

Die Republik Zypern hat das System der Länderkategorisierung verändert und folgt nun einem farblich gekennzeichneten System, das mit den ECDC Auswertungsstandards harmonisiert ist. Deshalb werden diejenigen Länder, welche nicht in der Liste des ECDC vertreten sind, von der Regierung Zyperns separat bewertet. Unten finden Sie die Einreisebestimmungen für die Reise nach Zypern.

Einreisebestimmungen	Grün	Orange	Rot	Grau
Einreichung Cyprus Flight Pass 24 Stunden vor Abreise	ja	ja	ja	ja
PCR Test 72 Stunden vor Abreise (Kostenübernahme durch die Reisenden)	nein	ja	ja	ja
PCR Test bei Ankunft in Zypern (Kostenübernahme durch die Reisenden)	nein	nein	ja	nein
Verpflichtende Selbstisolation bei Ankunft	nein	nein	nein	ja

- i. Personen, die aus der Farbkategorie **GRÜN** einreisen, müssen bei Einreise in Zypern keinen negativen Covid-19 Test vorweisen. Sie müssen lediglich bestimmte Informationen zur Verfügung stellen und eidesstattliche Erklärungen abgeben.
- ii. Personen, die aus der Farbkategorie **ORANGE** einreisen, müssen sich vor ihrer Flugreise einem molekularen PCR Test bei einem zertifizierten Labor unterziehen, mit einer innerhalb von 72 Stunden vor Abflug entnommenen Probe, und die Bescheinigung über den negativen Befund des PCR Tests für Covid-19 auf der Plattform des Cyprus Flight Pass hochladen. Kinder, die vor ihrem 12. Geburtstag in Zypern ankommen, sind von der Testpflicht ausgenommen. Zudem müssen alle Reisenden bestimmte Informationen zur Verfügung stellen und eidesstattliche Erklärungen abgeben.

Folgenden Personen wird die Einreise in die Republik gestattet, wenn sie sich bei Einreise in die Republik Zypern auf eigene Kosten einem Covid-19 Test unterzogen haben:

1. Zypriotische Staatsbürger und ihre Familienmitglieder (ausländische Ehepartner und Kinder)
 2. Personen rechtmäßig wohnhaft in der Republik Zypern
 3. Personen mit Einreiseerlaubnis nach der Wiener Konvention
 4. Personen, in denen die Behörden, hinreichend begründet und einer Mitteilung des Gesundheitsministeriums der Republik Zypern folgend, nicht in der Lage sind, PCR Covid-19 Tests anzubieten für Personen, die nach Zypern reisen möchten.
- iii. Personen, die aus der Farbkategorie **ROT** einreisen, müssen sich vor ihrer Flugreise einem molekularen Test bei einem zertifizierten Labor unterziehen, mit einer innerhalb von 72 Stunden vor Abflug entnommenen Probe, und die Bescheinigung über den negativen Befund

des PCR Tests für Covid-19 auf der Plattform des Cyprus Flight Pass hochladen. Zudem müssen sie sich bei Einreise in Zypern auf eigene Kosten einem molekularen PCR Test unterziehen. Die Kosten hierfür belaufen sich auf 30 Euro am Flughafen Larnaka und auf 32 Euro am Flughafen Paphos. Die Testergebnisse liegen innerhalb von drei Stunden vor und werden den Reisenden nach Verlassen des Flughafens per SMS mitgeteilt. Nur Kinder, die vor ihrem 12. Geburtstag in Zypern ankommen, sind von der Testpflicht ausgenommen. Alle Reisenden müssen bestimmte Informationen zur Verfügung stellen und eidesstattliche Erklärungen abgeben.

Folgenden Personen wird die Einreise in die Republik Zypern gestattet, wenn sie sich bei Einreise in die Republik Zypern einem PCR Test für Covid-19 unterziehen:

1. Zypriotische Staatsbürger und ihre Familienmitglieder (ausländische Ehepartner und Kinder)
2. Personen rechtmäßig wohnhaft in der Republik Zypern
3. Personen mit Einreiseerlaubnis nach der Wiener Konvention

Diese Personen können sich für die Durchführung von nur einem Covid-19 Test entscheiden, nämlich bei der Ankunft in Zypern, müssen dann aber für mindestens 72 Stunden ab dem Zeitpunkt der Ankunft in verpflichtender Selbstisolation verbleiben. Nach der 72-stündigen Selbstisolation müssen sie sich wieder auf eigene Kosten einem zweiten PCR Test für Covid-19 unterziehen. Die Selbstisolation endet, wenn das Testergebnis negativ ausfällt und an monada@mphs.moh.gov.cy übermittelt wurde.

- iv. Personen, die aus der Farbkategorie **GRAU** einreisen, müssen sich vor ihrer Flugreise einem molekularen Test bei einem zertifizierten Labor unterziehen, mit einer innerhalb von 72 Stunden vor Abflug entnommenen Probe, und die Bescheinigung über den negativen Befund des PCR Tests für Covid-19 auf der Plattform des Cyprus Flight Pass hochladen. Zudem müssen sie für 14 Tage in verpflichtender Selbstisolation/Quarantäne verbleiben, oder für 10 Tage in verpflichtender Selbstisolation /Quarantäne verbleiben, vorausgesetzt, sie unterziehen sich am 10. Tag einem weiteren PCR Test für Covid-19 auf eigene Kosten. Das Testergebnis muss übermittelt werden an: monada@mphs.moh.gov.cy. Nur Kinder, die vor ihrem 12. Geburtstag in Zypern ankommen, sind von der Testpflicht ausgenommen. Alle Reisenden müssen außerdem bestimmte Informationen zur Verfügung stellen und eidesstattliche Erklärungen abgeben.

Die Einreise aus Ländern der Kategorie **GRAU** ist nur folgenden Personen gestattet:

- Zypriotische Staatsbürger und ihre Familienmitglieder (Ehepartner und Kinder)
- Personen rechtmäßig wohnhaft in der Republik Zypern
- Europäische Staatsbürger, Bürger des Europäischen Wirtschaftsraums (einschließlich Island, Liechtenstein, Norwegen) und der Schweiz
- Personen mit Einreiseerlaubnis nach der Wiener Konvention.
- Staatsangehörige aus Drittstaaten mit spezieller Genehmigung der Republik Zypern, gemäß der Verordnung über Infektionskrankheiten (Bestimmung von Maßnahmen gegen die Verbreitung von Covid-19) Verordnung (N.2/2021 8.1.21), in der jeweils gültigen Fassung. Der Antrag auf Sondergenehmigung ist auf der Plattform des Cyprus Flight Pass (<https://cyprusflightpass.gov.cy/en/special-permission>) zu stellen.

Anmerkung: Europäische Staatsbürger, Bürger des Europäischen Wirtschaftsraums (einschließlich Island, Liechtenstein, Norwegen) und der Schweiz sowie Staatsangehörige aus Drittstaaten müssen sich vor Abreise einem molekularen Test für Covid-19 unterziehen, wie oben vorgeschrieben. Die anderen Kategorien von Passagieren haben die Wahl, den Test entweder vor ihrer Abreise durchzuführen oder bei Ankunft in der Republik Zypern auf eigene Kosten.

- v. Die vollständige Liste der Länderkategorisierung finden Sie auf www.cyprusflightpass.gov.cy. Wir bitten Sie, sich über mögliche Änderungen, die Ihre Reise betreffen könnten, hier stets auf dem Laufenden zu halten.

2. Welche weiteren Unterlagen sind notwendig?

- a) Ein „Cyprus Flight Pass“ für Reisende wird auf www.cyprusflightpass.gov.cy verfügbar sein und kann dort ausgefüllt werden. Alle Passagiere, die in die Republik Zypern reisen, müssen im Voraus alle erforderlichen Dokumente ausfüllen und einreichen. Die Nutzung der Web-Plattform ist für jeden, der in die Republik Zypern reisen möchte, verpflichtend. **Nur** im Falle, dass die Web-Plattform aufgrund technischer Probleme oder terminierter Wartungsarbeiten (offiziell auf der Web-Plattform angekündigt) nicht zur Verfügung steht, dürfen die Passagiere die erforderlichen Formulare handschriftlich ausfüllen. Diese können über <https://cyprusflightpass.gov.cy/en/download-forms> heruntergeladen werden. In diesem Fall müssen die Passagiere die erforderlichen Unterlagen in Papierform mit sich führen.
- b) Der Cyprus Flight Pass umfasst die folgenden Punkte:
- Personenbezogene Angaben des Passagiers
 - Eine Erklärung, ob die reisende Person innerhalb der letzten 14 Tage vor ihrer Einreise nach Zypern in/aus/durch ein Land mit weniger günstigen epidemiologischen Kriterien gereist ist oder gelebt hat, im Vergleich zum Abreiseland.
 - Eine Erklärung, dass die Person innerhalb von 14 Tagen vor der Reise nach Zypern keine der folgenden Symptome gezeigt hat, wie Fieber, Husten, Müdigkeit, Kopfschmerzen, Muskel- oder Gliederschmerzen, Geschmacks- oder Geruchsverlust, Kurzatmigkeit oder Atembeschwerden, Halsschmerzen, Schnupfen und keinen engen Kontakt zu einem bestätigten infizierten Covid-19 Fall gehabt hat.
 - Ein Haftungsausschluss, dass die Reise in eigener Verantwortung durchgeführt wird, und dass die Republik Zypern oder Unternehmen, die dort tätig sind, nicht für eine Infektion während des Reiseverlaufs haftbar gemacht werden können.
 - Eine Erklärung, dass falls nach Rückkehr in das Herkunftsland innerhalb von 14 Tagen COVID-19 Symptome festgestellt werden, die Gesundheitsbehörden von Zypern durch den Reisenden informiert werden.
 - Ein Antragsformular für Staatangehörige von Drittländern, die aus Ländern der Kategorie GRAU einreisen und eine Sondergenehmigung beantragen möchten, durch Einreichung des Antrags auf folgendem Link:
<https://cyprusflightpass.gov.cy/el/special-permission-request>
- c) Die Fluggesellschaften werden Passagieren, die nicht im Besitz des Cyprus Flight Pass sind, nicht erlauben ins Flugzeug einzusteigen und in die Republik Zypern zu reisen (die Fluggesellschaften sind jedoch nicht dazu verpflichtet, die Gültigkeit der durch die Reisenden angegebenen Informationen zu überprüfen). Reisende, die ohne den Cyprus Flight Pass in die Republik Zypern einreisen, werden mit einer Geldstrafe von 300 Euro belegt.

3. Welche Verfahren gelten für Personen, die gegen Covid-19 geimpft wurden?

Für Personen, die aus bestimmten Ländern nach Zypern einreisen, wird ein Impfbzertifikat als zusätzliches Dokument für die Ermöglicung der Einreise akzeptiert. Da sich die Einführungstermine für Impfbzertifikate je nach Land unterscheiden können, sollten Reisende die öffentlichen Verlautbarungen der Republik Zypern hierzu beobachten.

Alle Reisende, die den Erhalt von erforderlichen Dosen eines zugelassenen Impfstoffes nachweisen können, müssen für die Einreise nach Zypern keine weiteren Tests durchführen. Zudem müssen sich diese Reisenden nicht in Quarantäne begeben. Die Republik Zypern behält sich das Recht vor, auf Zufallsbasis ankommende Flugpassagiere zu testen inklusive bereits geimpfter Passagiere. Ferner müssen alle anderen Protokolle des Zielgebietes von jedem Passagier umgesetzt werden, einschließlich der geimpften Reisenden.

Vor der Abreise muss eine Kopie des Impfbzertifikates (auf Englisch) auf die Plattform des *Cyprus Flight Pass* hochgeladen werden und verschiedene Informationen hierzu dort angegeben werden. Die Bestätigung der Echtheit dieses Zertifikates liegt in der ausschließlichen Verantwortung der Grenzkontrollbehörden des Landes der Abreise. Der Reisende ist verantwortlich und persönlich haftbar für die zur Verfügungstellung von unwahren Informationen und wird in solch einem Fall bei Einreise nach Zypern dafür strafbar gemacht.

4. Welche Kriterien werden von der zypriotischen Regierung bei der Kategorisierung der Länder, die nicht auf der Liste der ECDC aufgeführt sind, berücksichtigt?

Zur Kategorisierung der einzelnen Länder werden von einem Expertengremium unter anderem dieselben Kriterien herangezogen, die auch das ECDC für die Erstellung der Listen verwendet (tägliche Anzahl der durchgeführten Tests pro 100.000 Einwohner, gesamte Auswirkung innerhalb von 14 Tagen pro 100.000 Einwohner, Quote der positiv getesteten Personen, Testquote)

Das Protokoll für den Transport

5. Welche Verfahren sind bezüglich des Fluges zu erwarten?

- a) Vor dem Einstieg müssen Reisende ihren Cyprus Flight Pass vorzeigen.
- b) Vor dem Einstieg wird eventuell die Körpertemperatur des Reisenden gemessen.
- c) Das Tragen einer Schutzmaske ist verpflichtend während des Fluges.

6. Welche weiteren Verfahren sind an den Flughäfen und Häfen Zyperns zu erwarten?

- a) Einlass in oder Durchgang durch den Flughafen oder den Hafen ist ausschließlich Reisenden und Mitarbeitern gestattet.
- b) Reisenden wird im Terminal ihre Körpertemperatur gemessen.
- c) Das Tragen von Schutzmasken ist in allen Bereichen Pflicht.

Abläufe und Verfahren für das Reiseziel

7. Gibt es allgemeine Abläufe und Verfahren, die für die gesamte Destination zutreffen?
 - a) Für alle Gastgewerbebetriebe wurden verbesserte Gesundheits-, Sicherheits- und Hygieneverfahren entwickelt und vor der Eröffnung der Betriebe findet eine umfassende Schulung des Personals statt.
 - b) Abstandsregelungen müssen auf der gesamten Insel eingehalten werden. Personen, die nicht derselben Reisegruppe angehören, sollen einen angemessenen Sicherheitsabstand voneinander halten (2m² im Außenbereich und 3m² im Innenbereich).
 - c) Alle Innenbereiche werden häufig gelüftet, die regelmäßige Frischluftzufuhr wird in klimatisierten Räumen erhöht.
 - d) Desinfektionsmittel stehen an allen Eingängen von Einrichtungen, Empfangs- und Loungebereichen, öffentlichen Toiletten, Aufzügen etc. zur Verfügung.
 - e) Maskenpflicht besteht in allen Innenbereichen (Taxis, Busse, Taucheinrichtungen / Safari Jeeps, Aufzüge, Theater, Einkaufcenter, etc.) und an öffentlichen Orten im Außenbereich. Ausgenommen sind Bereiche, in denen Menschen beim Verzehr von Speisen und Getränken sitzen (Restaurants, Cafés, Bars, Imbissstände, Lobbybars, etc.) Ebenfalls ausgenommen sind Strände, Schwimmbäder und Orte, an denen sich Personen sportlich betätigen. Reisende sollten sich in jedem Fall auf der Website von Visit Cyprus diesbezüglich informieren, da sich die Regelungen auch sehr kurzfristig ändern können.
8. Busse/Mietwagen/Taucheinrichtungen/Safari Jeeps
 - a) Regelmäßiges Lüften und Desinfizieren der Busse
 - b) Desinfizierung von Mietfahrzeugen nach der Rückgabe (einschließlich Autoschlüssel)
 - c) Desinfizierung aller Kontaktflächen nach jeder Fahrt in Taxis, Taucheinrichtungen und Safari Jeeps. (Türgriffe, Sitze etc.)
 - d) Die Auslastung von Reisebussen ist auf 100% erlaubt.
9. Archäologische Stätten, Museen, Themenparks, Minikreuzfahrten, Tauchplätze, Wassersport
 - a) Desinfizierung aller Kontaktflächen nach jedem Gebrauch (Touchscreens, Fahrgeschäfte, Türgriffe, Sitze, Tauchausrüstung, Wassersportausrüstung etc.)
10. Schwimmbäder, Strände und Wasserparks
 - a) Desinfizierung von Sonnenliegen, Sonnenschirmen und persönlichem Strandsafe nach jedem Gebrauch.
 - b) Sicherheitsabstand von vier Metern zwischen den Sonnenschirmen und von zwei Metern zwischen den Sonnenliegen bei Personen, die nicht zur selben Reisegruppe gehören.
 - c) Abstandsregelungen gelten nicht für Rettungsschwimmer, die gerade im Einsatz sind.
11. Unterkunftsbetriebe
 - a) Maskenpflicht und adäquate Handhygiene für alle Mitarbeiter im Gästebereich (front-of-house); für das Raumpflegepersonal ist das Tragen von Handschuhen ebenfalls verpflichtend.
 - b) Verteilung (Abstandsregeln) von Gästen beim Gruppen Check-In.
 - c) Hotelzimmer stehen erst nach gründlicher Reinigung, Desinfizierung und Belüftung für neue Gäste zur Verfügung.
 - d) Desinfektion von Zimmerschlüsseln und -karten nach jeder Abreise.

- e) Bei Selbstbedienungstresen von Speisen oder Getränken ist ein entsprechender Niesschutz angebracht oder Gesichtsmasken müssen getragen werden. Händedesinfektionsmittel steht zur Verfügung. Alternativ können die Speisen vom Servicepersonal serviert werden.
- f) Die Mindestabstandsfläche zwischen Menschen, die nicht zur selben Gruppe gehören, beträgt 2m² im Außenbereich und 3m² im Innenbereich.

12. Restaurants, Bars, Cafés, Pubs und Nightclubs

- a) Tragen von Gesichtsmasken und Durchführung einer adäquaten Handhygiene für alle Mitarbeiter im Mitarbeiterbereich und Gästebereich (back-of-house und front-of-house) erforderlich.
- b) Die maximale Gruppengröße ist auf 8 Personen pro Tisch festgelegt. Reisende sollten sich in jedem Fall auf der Website von Visit Cyprus diesbezüglich informieren, da sich die Regelungen auch sehr kurzfristig ändern können.
- c) Der Mindestabstand für Gäste, die nicht zur selben Gruppe gehören, beträgt 2m² im Außenbereich und 3m² im Innenbereich.
- d) Desinfektion von Speisekarten nach jedem Gebrauch oder Verwendung von wegwerfbaren Speisekarten. Alternativ werden Speisekarten in verschiedenen Gemeinschaftsbereichen ausgestellt oder digital zur Verfügung gestellt.
- e) Kartenzahlung erwünscht.
- f) Desinfektion aller Kontaktflächen nach Gebrauch wie z.B. Stühle, Tische, Salz- und Pfeffermühlen o. ä. sowie elektronischen Zahlungsgeräten etc.
- g) Ein Informationsblatt am Eingang informiert über die maximal zulässige Personenanzahl zu jeder Zeit.

Test- und Quarantäneverfahren am Zielort

13. Werden stichprobenartige PCR Tests durchgeführt?

- a) Stichprobenartig werden alle Passagiere eines Fluges gebeten, sich bei Ankunft am Flughafen einem Covid-19 Test zu unterziehen, ungeachtet aus welchem Land sie einreisen. Kinder, die vor ihrem 12. Geburtstag in Zypern ankommen, sind davon ausgenommen. Die Kosten werden in solchen Fällen von der zypriotischen Regierung getragen.

14. Wie ist der Umgang mit positiv getesteten Personen während ihres Aufenthaltes auf Zypern geregelt und welche Kapazitäten stehen zur Verfügung? Was passiert mit den Personen, zu denen die Infizierten engen Kontakt hatten? Wer trägt die Kosten für die medizinische Behandlung und den Krankenhausaufenthalt?

- a) Bei Reisenden, die während Ihres Zypern Aufenthaltes positiv auf Corona getestet werden, verpflichtet sich die zypriotische Regierung zu deren Betreuung während ihres Aufenthaltes und zur Betreuung ihrer engen Kontaktpersonen. Die Regierung übernimmt die Überführung dieser Personen in eine separate Einrichtung und übernimmt die Kosten für Unterkunft, Essen, Trinken und Medikamente. Lediglich die Kosten für den Transfer zum Flughafen und der Heimflug müssen von den Reisenden selbst getragen werden, in Zusammenarbeit mit dem Reiseveranstalter und/oder der Fluggesellschaft. Die Unterbringung in einer separaten Einrichtung stellt nicht nur sicher, dass Patienten

fachgerecht versorgt werden, sondern bietet auch den anderen Reisenden die Sicherheit, dass ihre Unterkunftseinrichtung frei von Covid-19 ist. Daher könnte eine Unterkunft selbst bei einer positiv auf Corona getesteten Person weiterhin in Betrieb bleiben, ohne dass eine 14-tägige Quarantäne für die gesamte Einrichtung notwendig ist.

- b) Konkret wird ein Covid-19 Krankenhaus ausschließlich für positiv auf Corona getestete Reisende zur Verfügung gestellt, das bei Bedarf kurzfristig erweitert werden kann. Bei schweren Krankheitsverläufen steht eine bedeutende Anzahl von Intensivbetten und Beatmungsgeräten zur Verfügung.
- c) Zudem werden 300 Zimmer in ausgewiesenen Quarantäne Hotels für enge Kontaktpersonen von positiv auf Corona getesteten Personen zur Verfügung gestellt, die bei Bedarf ebenfalls kurzfristig erweitert werden können.

15. Wie wird ein enger Kontakt definiert?

- a) Als enger Kontakt wird definiert: jemand, der in engen körperlichen Kontakt zu einer Person gekommen ist, welche positiv auf Corona getestet worden ist, d.h. in einem Abstand von weniger als zwei Metern für mehr als 15 Minuten. Dies können z.B. Personen aus der gleichen Familie sein, Mitreisende, die sich ein Zimmer teilen, oder auch Personen, die sich durch Körperkontakt begrüßen.
- b) Nach Angaben des European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC) soll die Nachverfolgung von Kontaktpersonen aus einem Flugzeug alle Passagiere einschließen, die zwei Sitze in alle Richtungen entfernt vom betreffenden Fall gesessen haben.

16. Wie lange dauert die Quarantäne für enge Kontaktpersonen?

- a) In der Regel dauert die Quarantäne 10 Tage, vorausgesetzt, der Reisende wird am 10. Tag negativ getestet (Die Kosten für den Test werden persönlich getragen). Wenn ein Reisender aber einen früheren Rückflug hat, kann die Dauer verkürzt werden. In diesem Fall muss der Patient einen Tag vor Abreise negativ auf Corona getestet worden sein. Bitte beachten Sie, dass es für Reisende verpflichtend ist, während der Quarantänezeit immer in Selbstisolation in ihren Zimmern zu bleiben.

Weitere Informationen

17. Wie können sich Reisende über den aktuellen Entwicklungsstand auf dem Laufenden halten und sich über eingeführte Verfahren und Abläufe am Zielort informieren?

- a) Fragen können an folgende E-Mail versendet werden:
travel2020@visitcyprus.com
- b) Zudem steht Ihnen ein Expertenteam auf dem Facebook Messenger zur Verfügung (Hauptseite www.facebook.com/VisitCyprus.cy). Weitere Seiten sind in den folgenden Ländern verfügbar: UK, RU, SWE, FR, AT, GR, IT, UKR, NED, POL, BEL, ES, CH, ISR
- c) Zur Unterstützung bei Fragen bezüglich der Bedienung des Cyprus Flight Pass steht den Reisenden ein spezielles Call Center zur Verfügung.
Öffnungszeiten: Montag – Sonntag, 08.00 – 20.00 Uhr.
Für telefonische Anfragen:
Anrufe aus dem Inland: 1474
Anrufe aus dem Ausland: +357 22 285 757
Bei schriftlichen Anfragen über die elektronische Plattform via Link:
<https://cyprusflightpass.gov.cy/en/contact-us>

- d) Alle relevanten Informationen finden Sie ebenfalls auf:
www.visitcyprus.com und www.cyprusflightpass.gov.cy

(Angaben ohne Gewähr, Originaltext in Englisch)